



SERVICIO TÉCNICO

NUESTRA GAMA DE SERVICIOS TÉCNICOS: LOS ELEMENTOS CENTRALES



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Mantenimiento programado para garantizar la longevidad de su equipo y resultados de alta calidad. El mantenimiento se realiza de acuerdo con las especificaciones del fabricante e incluye una inspección, limpieza, reemplazo de piezas de desgaste esenciales (si así lo requiere el protocolo de mantenimiento de su producto).

SERVICIOS DE REPARACIÓN

Reparaciones rápidas in situ o internas por parte de nuestro personal experimentado en caso de problemas imprevistos. Nuestro objetivo es maximizar el tiempo de actividad del equipo y asegurarnos de que tenga la tranquilidad de saber que sus operaciones funcionarán sin problemas.

CALIBRACIÓN

Dependiendo de su equipo, se necesita una calibración periódica para garantizar resultados de medición precisos. Ofrecemos calibraciones de fábrica y, en territorios seleccionados, calibraciones de acuerdo con los estándares de acreditación.

SERVICIOS DE CUALIFICACIÓN / VALIDACIÓN

Servicios de calificación y validación que cumplen con los estándares de la industria para sectores regulados, como el farmacéutico. Entre otros, esto incluye la calificación de instalación, operación y rendimiento (conocida como IQ, OQ, PQ).

FORMACIÓN E INSTALACIÓN

Hay una variedad de formaciones disponibles para garantizar que todos los usuarios sepan cómo operar correctamente sus productos. También ofrecemos la instalación in situ de su equipo, incluida la formación en las operaciones diarias por parte de nuestro experimentado equipo.

NUESTROS PLANES DE SERVICIO – SOPORTE INTEGRAL ADAPTADO A USTED

Obtener soporte técnico para su equipo de laboratorio debe ser lo más simple posible. Es por eso que ofrecemos **dos planes de servicio** que están diseñados para adaptarse a las necesidades individuales de su negocio. Incorporan un enfoque de **soporte proactivo** en su cronograma y presupuesto para garantizar el máximo rendimiento y confiabilidad de su equipo a costos predecibles. Al elegir uno de nuestros planes de servicio, obtiene acceso a una variedad de beneficios, como garantía extendida o soporte prioritario.

¿CÓMO TE BENEFICIAS?

- | Mantenimiento preventivo anual
- | Estabilidad de precios durante al menos dos años
- | Garantía extendida para su equipo
- | Precios reducidos de piezas, formación, horas de trabajo, etc.
- | Tratamiento prioritario
- | Acceso rápido a soporte experto

TIPO DE SERVICIO / DESCRIPCIÓN		BÁSICO	AVANZADO
Visita anual de mantenimiento preventivo ¹		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Visitas adicionales de mantenimiento preventivo		Opcional	Opcional
Descuentos	Piezas		
	Repuestos para el mantenimiento preventivo		
	Piezas de repuesto		
	Servicios		
Tarifas por hora para reparaciones	7.5%	15%	
Formación			
Servicios de cualificación / validación			
Período de garantía ²		24 meses	36 meses
Objetivo de respuesta de primera reacción ³		–	<input type="radio"/>
Tratamiento prioritario		–	<input type="radio"/>
Actualizaciones de software durante la visita de mantenimiento		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistencia técnica remota		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asistencia al usuario y a la aplicación		<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

¹ Alcance de los servicios según el protocolo de mantenimiento, gastos de desplazamiento y mano de obra incluidos

² Si el plan de servicio se firma en los 12 meses siguientes a la compra del equipo

³ Difiere entre territorios



ESCANEA EL CÓDIGO QR

Para recibir una cotización para su plan de servicio seleccionado o para conectarse con nuestros equipos de servicio técnico.

