



技術・保守サービス

当社のテクニカルサービスの主な内容



予防保守

お客様の機器が長く安定して稼働し、高品質な結果を得られるよう、定期的なメンテナンスを実施します。メーカー仕様に基づき、点検・清掃・必要に応じた消耗部品の交換（製品の保守手順に準拠）などを行います。

修理サービス

予期せぬトラブルが発生した際には、経験豊富なスタッフが迅速に対応します。現地または社内で修理を行い、機器の稼働率を最大限に保ち、お客様の業務が滞りなく進むようサポートします。

校正

正確な測定結果を維持するためには、測定機器に対する定期的な校正が不可欠です。当社では、工場での校正に加え、一部地域では認定基準に基づく校正サービスも提供しています。

適格性評価／バリデーションサービス

製薬業界などの規制対象分野において、業界基準に準拠した適格性評価およびバリデーションサービスを提供します。据付時適格性評価（IQ）、運転時適格性評価（OQ）、稼働性能適格性評価（PQ）などが含まれます。

トレーニング&設置

すべてのユーザーが製品を正しく操作できるよう、各種トレーニングをご用意しています。また、経験豊富なチームによる現地での製品設置や日常運用トレーニングも行っています。

サービスプランーお客様に合わせた包括的サポート

当社製品の技術・保守サポートは、簡単にご利用いただけるように設計されています。

当社では、お客様のニーズに応じて選べる2種類のサービスプランをご用意しています。

本プランでは、スケジュールや予算に合わせて柔軟にサポート体制を構築し、適正な価格で製品性能を最大化するサービスを提供します。延長保証や優先保守対応など、さまざまな特典もご利用いただけます。

サービスプランの特典

| 年次予防保守の実施

| 最低2年間の定額サービス契約

| 延長保証

| 部品・トレーニング・作業時間などの割引

| 優先保守対応による迅速なサポート

| 専門家による技術サポート

サービス種別／内容	ベーシックサービス	アドバンストサービス
年次予防保守訪問 ¹	●	○
追加の予防保守訪問	オプション	オプション
部 品 消耗部品（予防保守用） 交換部品		
割 引 サ ー ビ ス 技術料（作業費） トレーニング 適格性評価／バリデーションサービス	7.5%	15%
保証期間 ²	24カ月	36カ月
初回対応までの目安時間 ³	—	○
優先対応	—	○
ソフトウェアアップデート（予防保守訪問時）	●	○
リモート技術サポート	●	○
ユーザー＆アプリケーションサポート	●	○

1 保守手順書に基づく内容。必要に応じて認証標準物質のメンテナンスを含む

2 製品購入から12か月以内にサービスプランを契約した場合

3 地域によって異なります



MICROTRAC



Verder Scientific

お見積り・お問い合わせ

2次元コードをスキャンしてください

選択されたサービスプランのお見積りの取得、または当社の技術サービスチームへの連絡には、2次元コードをスキャンしてください。

当社のサービスプランは、すべての製品（一部カスタム製品等を除く）に対応しており、初回契約は2年間です。