



TECHNISCHER SERVICE

UNSERE TECHNISCHEN SERVICES: DIE KERNELEMENTE



VORBEUGENDE WARTUNG

Die Wartung erfolgt nach Herstellervorgabe und umfasst u.a. eine Prüfung aller Funktionen, die Reinigung des Geräts sowie den Austausch wesentlicher Verschleißteile (abhängig vom Wartungsprotokoll Ihres Produkts). Sie verfolgt das Ziel, die Langlebigkeit Ihrer Geräte sicherzustellen.

REPARATUR

Sollte ein unvorhergesehenes Problem an Ihrem Gerät auftreten, sorgen wir für eine schnelle Lösung. Alle Reparaturen werden von erfahrenen, qualifizierten Servicetechnikern durchgeführt.

KALIBRIERUNG

Je nach Produkt kann eine Kalibrierung erforderlich sein, um die optimale Funktionsweise Ihres Geräts sicherzustellen. Wir bieten Werkskalibrierungen und – in ausgewählten Gebieten – Kalibrierungen nach Akkreditierungsstandards an.

QUALIFIZIERUNG / VALIDIERUNG

Qualifizierungsdienstleistungen, um die Anforderungen des Qualitätsmanagements in regulierten Branchen wie der Pharmaindustrie zu erfüllen (bspw. Installations-, Funktions- und Leistungsqualifizierung – IQ, OQ, PQ).

SCHULUNG & INBETRIEBNAHME

Bei uns können Sie zwischen verschiedenen Schulungen wählen, um sicherzustellen, dass all Ihre Mitarbeiter mit der korrekten Bedienung Ihrer Geräte vertraut sind. Zusätzlich bieten wir die Inbetriebnahme Ihrer Geräte vor Ort inkl. umfassender Einweisung an.

UNSERE SERVICEPLÄNE – TECHNISCHER SUPPORT, DER ZU IHNEN PASST

Die Inanspruchnahme technischer Unterstützung für Ihre Laborgeräte sollte so einfach wie möglich sein. Aus diesem Grund bieten wir **zwei Servicepläne** an, die auf die individuellen Bedürfnisse Ihres Labors zugeschnitten sind. Sie ermöglichen **proaktiven Schutz** durch regelmäßige Wartung, um die maximale Leistung Ihrer Geräte zu planbaren Kosten sicherzustellen. Wenn Sie sich für einen unserer Servicepläne entscheiden, erhalten Sie Zugang zu einer Vielzahl von Vorteilen, wie z.B. verlängerter Gewährleistung oder priorisiertem Support.

DIE VORTEILE EINES SERVICEPLANS

- | Jährliche vorbeugende Wartung
- | Preisstabilität für mind. zwei Jahre
- | Verlängerte Gewährleistung Ihrer Geräte
- | Rabatte auf Teile, Training, Arbeitsstunden, etc.
- | Bevorzugte Behandlung Ihrer Anfragen
- | Jederzeit schneller Zugang zu unseren Experten

LEISTUNGSUMFANG / BESCHREIBUNG		BASIC	ADVANCED
Jährliche vorbeugende Wartung ¹		●	○
Zusätzliche unterjährliche Wartungsbesuche		Optional	Optional
Rabatte	Teile		
	Verschleißteile für die vorbeugende Wartung		
	Ersatzteile		
	Services	7,5%	15%
	Stundensätze für Reparaturen		
Schulungen / Trainings			
Qualifizierungen / Validierungen			
Gewährleistungsdauer ²		24 Monate	36 Monate
Service Reaktionsziel innerhalb von 24h ³		–	○
Bevorzugte Behandlung Ihrer Anfragen		–	○
Softwareupdates während der vorbeugenden Wartung		●	○
Technischer Support (Remote)		●	○
Benutzer- & Anwendungssupport (Remote)		●	○

¹ Wartungsumfang gemäß Herstellervorgaben und Wartungsprotokoll, zertifiziertes Referenzmaterial inklusive (sofern zutreffend)

² Gültig, wenn der Serviceplan innerhalb von 12 Monaten nach Kauf des Produkts abgeschlossen wird

³ 24h gültig für den DACH Raum, international ggf. abweichend



SCANNEN SIE DEN QR CODE,

um ein Angebot für einen unserer Servicepläne zu erhalten oder Kontakt mit uns aufzunehmen.

